

# AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

**DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE:** Na busca contínua por oferecer as melhores soluções para gestão de benefícios, temos como prioridade a condução das operações com transparência e segurança, utilizando medidas rigorosas para proteger as suas informações. Esta Declaração de Privacidade reflete o compromisso da Via Nova em assegurar a confidencialidade e integridade no tratamento de dados pessoais.

### 1. INTRODUÇÃO

Este Aviso de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) por meio do e-mail [privacidade@vianovabeneficios.com.br](mailto:privacidade@vianovabeneficios.com.br).

Realizamos o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. O presente Aviso de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a Via Nova a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

### 2. SOBRE A VIA NOVA BENEFÍCIOS

A Via Nova Benefícios é uma empresa que oferece o mais completo sistema de gestão de benefícios para empresas de todos os portes, com ferramentas exclusivas que garantem a comodidade, economia e segurança aos departamentos de Recursos Humanos.

Temos como missão oferecer ao mercado excelência no desenvolvimento de soluções para gestão de benefícios, com transparência e segurança e, como visão, ser o portal de RH mais funcional e completo para empresas a fim de contribuir para a elevação dos status humanos nas organizações.

### 3. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os fins deste Aviso de Privacidade, são considerados:

- **Agentes de Tratamento:** Controlador e/ou Operador.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- **Dado Anonimizado:** dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado Pseudonimizado:** dado relativo ao Titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um Dado Pessoal perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo Controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
- **Transferência internacional:** transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso Compartilhado de Dados Pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados Pessoais ou Tratamento compartilhado de bancos de Dados Pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do Site:** Titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o website ou o portal da Via Nova Serviços através dos domínios <https://www.vianovabeneficios.com.br/> e <https://www.portalvianova.com.br/login.php>

#### 4. AGENTES DE TRATAMENTO

No que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais realizado no âmbito de suas atividades, a Via Nova atuará, predominantemente, como Operadora de Dados Pessoais, agindo em nome de seus clientes, os Controladores, que normalmente são as empresas empregadoras cadastradas em nossa plataforma e que compartilham os Dados Pessoais de seus colaboradores, os Titulares, cujos Dados Pessoais são tratados principalmente para a finalidade de intermediar a aquisição e gerir os benefícios empresariais concedidos pela organização, com segurança e atendimento adequado, ou, ainda, para outras finalidades informadas neste Aviso de Privacidade.

Deste modo, é ao empregador, o Controlador dos Dados Pessoais de seus colaboradores, que competem as decisões referentes ao Tratamento de seus Dados Pessoais.

Por outro lado, atuaremos como Controladora de Dados Pessoais dos representantes das empresas clientes que utilizam a nossa plataforma. Também atuaremos como Controladora de Dados Pessoais no processo recrutamento, seleção e admissão dos nossos próprios colaboradores.

## 5. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Para facilitar o seu entendimento quanto aos Dados Pessoais coletados nos principais processos de negócio da Via Nova, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

### 5.1. Dados Pessoais dos colaboradores de nossos clientes (beneficiários)

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os beneficiários dos produtos contratados por intermédio da Via Nova.

- Nome completo.
- Naturalidade
- Filiação.
- Sexo Biológico
- E-mail.
- Telefone.
- Estado Civil.
- Endereço.
- CPF.
- Cargo.
- RG.
- Número de Matrícula.
- Data de Nascimento.
- Salário.

Ainda, a Via Nova Benefícios poderá ter acesso ao nome completo, e-mail e telefone de colaboradores e representantes legais de seus clientes, bem como o departamento a que pertence, visando o contato entre as partes e a identificação dentro da plataforma. Ainda, quando da aceitação dos Termos de Contratação do uso da plataforma, podemos coletar também a data, hora e IP de acesso para registro.

### 5.2. Dados de Identificação e profissionais de candidatos a vagas

Esses dados são utilizados para identificar os candidatos a vagas de trabalho na Via Nova:

- Nome completo.
- E-mail.
- Telefone.
- CPF.

- RG.
- Data de nascimento.
- Currículo (opcional).

## 6. PORQUE COLETAMOS OS SEUS DADOS

Abaixo, procuraremos demonstrar da maneira mais transparente possível as finalidades para as quais tratamos os seus Dados Pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
<b>Entrar em contato com a Via Nova para a busca de oportunidade de trabalho (Botão “Trabalhe Conosco” no rodapé do site da Via Nova Benefícios)</b>	Mediante seu consentimento com o preenchimento do formulário “Trabalhe Conosco”, coletamos seus dados pessoais para que possamos entrar em contato para tratar de oportunidades de trabalho.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de identificação. (nome, e-mail, telefone, data de nascimento, área de interesse e tempo de experiência)
<b>Cadastro na Newsletter</b>	Autorizar o envio de informações de lançamentos e materiais relacionados à Via Nova Benefícios.		Dados de Contato. (e-mail)
<b>Formulário disponível na aba “Entre em Contato” do site Via Nova Benefícios.</b>	Entrar em contato com a Via Nova Benefícios para informações diversas.		Dados de identificação e contato. (nome, telefone e email)
<b>Chatbot WhatsApp</b>	Entrar em contato com a Via Nova para atendimento sobre a prestação de serviços	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular (Art. 7º, inciso V, da LGPD).	Dados de identificação.
<b>Formulário disponível na aba “Orçamento” do site Via Nova Benefícios.</b>	Solicitar orçamento para Via Nova Benefícios para início de tratativas contratuais		Dados de identificação e de contato. (nome, empresa que representa, e-mail e telefone)

<p><b>Possibilitar o cadastro do representante da empresa para acesso à plataforma Portal RH</b></p>	<p>Quando do seu primeiro contato com a nossa plataforma, solicitamos dados da empresa que você representa e seus dados pessoais com a finalidade de cumprir diligências pré-contratuais para a prestação de serviços. Tais dados são utilizados para a disponibilização dos Termos de Prestação de Serviços e, ao clicar em “prosseguir”, coletamos dados referente à aceitação dos Termos.</p>		<p>Dados de identificação e de acesso (nome, e-mail, telefone, IP/data/hora de acesso)</p>
<p><b>Gestão do serviço e relacionamento, bem como para responder às suas dúvidas, questionamentos e sugestões</b></p>	<p>Utilizamos os seus dados pessoais informados no cadastro para melhor gestão do serviço e do relacionamento. Além disso, no seu primeiro acesso à plataforma, podemos coletar dados cadastrais complementares para sua melhor identificação. Dados pessoais utilizados: nome, e-mail, telefone e departamento a qual pertence.</p>		<p>Dados de identificação. (nome, e-mail, telefone)</p>
<p><b>Prevenção à fraude</b></p>	<p>Os dados pessoais informados no ato do cadastro também são tratados para a finalidade de prevenção à fraude nos processos de identificação e autenticação nos cadastros em nossos sistemas eletrônicos.</p>		<p>Dados de contato. (e-mail e telefone)</p>
<p><b>Comunicações</b></p>	<p>Seus dados pessoais de contato informados pela sua organização também podem ser utilizados para o envio de comunicados e avisos, como, por exemplo, a liberação de algum benefício em seu favor.</p>		<p>Dados de contato. (e-mail e telefone)</p>

<b>Segurança</b>	Em nome da segurança do titular e integridade dos serviços prestados pelos canais digitais, poderão ser coletadas informações de IP e localização para evitar, detectar e combater fraudes e atividades suspeitas. Isso inclui o processamento dessas informações para identificar práticas ou padrões que indicam fraude ou risco de incidentes relacionados à segurança. Também pode incluir informações de terceiros. Em certos casos, esses incidentes podem levar à desativação ou cancelamento de uma operação por meio de decisão automatizada independentemente de aviso prévio.		Dados de Acesso. (IP/data/hora de acessos)
<b>Pesquisa e Desenvolvimento</b>	Todos os dados pessoais inseridos na plataforma da Via Nova, inclusive os de acesso, utilização, dados comportamentais e financeiros dos usuários poderão ser tratados visando a realização de testes, pesquisas e análises para o desenvolvimento e melhoria dos produtos e serviços fornecidos, o que é feito de forma genérica sem considerar a identificação de cada titular de dados.	Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Artigo 7º, inciso IX, da LGPD)	Todos os Dados Pessoais coletados ou produzidos a partir deles.
<b>Apresentação de defesa em processo judicial ou administrativo.</b>	Realizar a defesa da Organização em ações judiciais.	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. (Artigo 7º, inciso VI, da LGP)	Todos os Dados Pessoais coletados.
<b>Transações e rearranjos societários</b>	Para garantir a continuidade da prestação dos serviços, poderá ser necessário o tratamento ou compartilhamento de seus dados pessoais em caso de fusão, aquisição, incorporação ou qualquer tipo de rearranjo societário em que participe a Via Nova.	Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (Artigo 7º, inciso IX, da LGPD).	Todos os Dados Pessoais coletados.

## 7. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A Via Nova compartilha os Dados Pessoais coletados a partir de seu Portal com organizações parceiras, sempre respeitando os direitos dos Titulares e desde que sejam:

- Para fornecedores e parceiros da Via Nova Benefícios a fim de viabilizar a prestação de serviços que beneficiam o Titular dos Dados Pessoais, a pedido de sua organização. Além disso, geralmente de forma que não seja possível sua exata identificação, os Dados Pessoais podem ser compartilhados com parceiros da companhia envolvidos nas suas atividades administrativas, tais como consultores, parceiros de pesquisa, parceiros publicitários e outros prestadores de serviço ou parceiros de negócios, como fornecedores de serviços de armazenamento de dados em nuvem, sistemas de processamento e de suporte.
- Com empresas do grupo econômico para nos ajudar a oferecer os serviços e processar Dados Pessoais em nosso nome.
- Com autoridades e entidades governamentais, para a proteção e defesa dos interesses da Via Nova em possíveis ações judiciais e processos internos.
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.
- Com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.
- Adicionalmente, é possível que algumas das transferências acima ocorram fora do território brasileiro, ocasião em que a Via Nova se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais ao previsto na legislação aplicável, ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a Via Nova poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

## 8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS

Os dados pessoais armazenados pela Via Nova permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais.

A partir do momento em que a empresa cliente cancelar os produtos e serviços fornecidos pela Via Nova, encerrando a relação comercial, limitaremos o tratamento de seus Dados Pessoais ao mínimo necessário, mantendo-os em nossas bases de dados por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para o exercício regular de direitos de acordo com a legislação vigente.

Geralmente, após o término da relação contratual, os Dados Pessoais ficam armazenados por mais 05 (cinco) anos.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador.

## 9. COOKIES

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site ou aplicativo, quando visitado por um Usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Você pode optar por não permitir algumas categorias de Cookies que realizam determinadas funções, desde que não se trate de Cookies necessários. Tais opções são oportunamente informadas e disponibilizadas no curso na navegação nos nossos sites através de um ícone no canto inferior esquerdo da tela, o qual permitirá ao Usuário o controle de sua privacidade.

Caso prefira, você também pode excluir ou restringir os cookies na configuração do seu navegador. Para desativá-los, siga as instruções normalmente localizadas nos menus Ajuda, Ferramentas ou Editar no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



Firefox



Chrome



Internet Explorer



Safari



Microsoft Edge

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

## 10. OS DIREITOS DA VIA NOVA

A Via Nova Serviços se reserva ao direito de fornecer quaisquer Dados Pessoais dos Usuários a terceiros, nos termos da legislação, caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

Ainda, para além das finalidades acima informadas, podemos divulgar seus Dados Pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida do razoavelmente necessário para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional, bem como para o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou judiciais.



Poderemos, também, divulgar seus Dados Pessoais para nossos fornecedores eventualmente não listados no presente Aviso de Privacidade na medida do razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços e assegurar a segurança na execução destes.

## 11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Você poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato [privacidade@vianovabeneficios.com.br](mailto:privacidade@vianovabeneficios.com.br).

Quando atuar como Operadora dos seus Dados Pessoais, sua requisição será encaminhada para o Controlador dos seus dados para que este tome as medidas cabíveis.

São direitos dos Titulares de Dados Pessoais:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Via Nova a <b>confirmação</b> sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a <b>correção</b> dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação  (dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade)	Você pode solicitar, caso entenda que haja Tratamento desnecessário, excessivo ou em violação à Lei: a <b>anonimização</b> dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal; o <b>bloqueio</b> dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e a <b>eliminação</b> dos seus Dados Pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Via Nova forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Via Nova.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Via Nova realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos nesse Aviso uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Via Nova.

Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento quando ele for solicitado pela Via Nova. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

## 12. MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DE DADOS

A Via Nova Benefícios estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de Dados Pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a Via Nova trata a segurança dos seus Dados Pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- Quando possível, implementação de criptografia SSL (Secure Socket Layer) para garantir a integridade das informações.
- Controle de domínios que nos auxilia na defesa contra ataques DDoS e que restringe o acesso ao site apenas a internautas no território brasileiro.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger seus Dados Pessoais e sua Privacidade, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Via Nova e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais na sua relação com a Via Nova, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

### 13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Via Nova, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

**Encarregado de Dados / DPO:** Pedro Ivo de Menezes Cavalcante

**Encarregado de Dados / DPO substituto:** Guilherme José Esselin Lino da Silva **E-mail:**  
privacidade@vianovabeneficios.com.br

### 14. ATUALIZAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.